

Положение о бонусной программе ООО «Центр диагностики Томоград -Подольск»

1. Термины и определения

- 1.1. Бонусная программа (далее — Программа) — программа лояльности, позволяющая пациентам ООО «Центр диагностики Томоград -Подольск» получать и использовать бонусы при оплате медицинских услуг.
- 1.2. Правила и регламенты Программы устанавливает организатор — медицинский центр ООО «Центр диагностики Томоград -Подольск»
- 1.3. Участник Программы (Участник) — пациент ООО «Центр диагностики Томоград -Подольск» зарегистрированный в базе медицинского центра.
- 1.4. Регистрационные данные — личные данные Участника, необходимые для участия в Программе.
- 1.5. Бонус — условная единица вознаграждения, начисляемая Участнику за оплату медицинских услуг.
- 1 бонус = 1 рубль;
- бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть использованы исключительно в рамках Программы;
- бонусы не подлежат обмену на наличные средства.
- 1.6. Бонусный счёт — учётная запись, отражающая:
- количество начисленных и списанных бонусов;
 - основания для начисления/списания;
 - текущий остаток бонусов по каждому Участнику.

2. Общие положения и условия участия

- 2.1. Участие в Программе даёт право:
- накапливать бонусы за оплаченные медицинские услуги;
 - использовать бонусы для частичной оплаты услуг в рамках установленных лимитов.
- 2.2. Срок действия бонусов — 6 месяцев с момента начисления. По истечении срока неиспользованные бонусы аннулируются без возмещения.
- 2.3. Начало действия Программы — «01» декабря 2025 года.
- 2.4. С началом действия Программы отменяются ранее действующие системы скидок, за исключением особых условий для льготных категорий (п. 4).

3. Начисление бонусов

- 3.1. Каждый Участник имеет индивидуальный Бонусный счёт.
- 3.2. Бонусы начисляются автоматически при одновременном выполнении условий:
- услуга оказана Организатором;

услуга оплачена Участником (наличными или банковской картой).

3.3. Начисление производится на сумму, указанную в кассовом чеке.

3.4. Размер начисления — 5 % от суммы оплаченных услуг согласно действующему прайс-листу Центра.

4. Особые условия для льготных категорий

4.1. Для категорий «Пенсионеры», «Инвалиды», «Многодетные семьи» действует отдельный тарифный план (согласно прейскуранту ООО «Центр диагностики Томоград - Подольск»)

4.2. Основанием для применения льготного тарифа является предъявление действующего подтверждающего документа.

4.3. Бонусная система не суммируется с льготными тарифами и иными скидками для указанных категорий.

5. Порядок использования бонусов

5.1. Бонусный курс: 1 бонус = 1 рубль.

5.2. Максимально допустимое списание — не более 10 % от стоимости услуги (включая лабораторные анализы).

5.3. Списание бонусов возможно:

на следующий день после их начисления;

только при согласии Участника;

по номеру бонусной карты (в т. ч. для семейных бонусов).

5.4. Бонусы не могут быть списаны на услуги, указанные в перечне исключений:

- на все виды комплексных программ;
- на исследования, проводимые с контрастным усилением;
- на исследования, проводимые под седацией;
- на медицинские услуги, оказываемые в рамках проведения акций;
- на фактически оказанные медицинские услуги, оплаченные бонусами;

6. Бонусная программа по особым случаям

6.1. Ко дню рождения пациенты ООО «Центр диагностики Томоград - Подольск» могут получить разовое начисление бонусов (в разном объёме) — это мера, направленная на повышение их лояльности.

6.2. Организатор вправе самостоятельно определять факт и размер начисления бонусов по событиям.

6.3. Семейные бонусы:

списание осуществляется по номеру бонусной карты;

лимит списания — не более 10 % от стоимости услуги;

условия аналогичны общей Программе.

7. Информация по бонусному счёту

7.1. Участник может узнать состояние своего Бонусного счёта:

у администраторов медицинского центра;

в личном кабинете мобильного приложения «Медицинский помощник».

8. Изменение условий Программы

8.1. Срок действия Программы не ограничен.

8.2. Организатор вправе:

прекратить начисление бонусов, разместив информацию на стендах центра и сайте podolsk.tomograd.ru;

в одностороннем порядке изменять условия Программы с размещением обновлений на стендах и сайте.

8.3. Организатор может:

вводить новые исключения в перечень услуг, на которые не начисляются/не списываются бонусы;

временно приостанавливать операции по Бонусному счёту по техническим причинам (сбои связи, электропитания и т. п.).

8.4. Изменения становятся обязательными для Участника с момента их публикации. Участник самостоятельно отслеживает обновления.

9. Заключительные положения

9.1. Незнание Участником правил или изменений не является основанием для претензий.

9.2. Все спорные вопросы разрешаются путём переговоров между Участником и администрацией Центра.